



Wir freuen uns auf Sie

Kurse

- Arztgespräche erfolgreich führen
28. Mai 2011, 10:00 bis 18:00 Uhr
- Gesundheitsdienstleister finden und bewerten
4. Juni 2011, 10:00 bis 18:00 Uhr
- Gesundheitsinformationen bewerten
11. Juni 2011, 10:00 bis 18:00 Uhr

Workshops

- Arztgespräche erfolgreich führen
14. Mai 2011, 10:00 bis 12:00 Uhr
- Gesundheitsdienstleister finden und bewerten
14. Mai 2011, 13:00 bis 15:00 Uhr
- Gesundheitsinformationen bewerten
14. Mai 2011, 16:00 bis 18:00 Uhr

Anmeldung

Teilnehmen können TK-Versicherte und alle anderen Interessierten. Melden Sie sich bitte im Internet an:
www.tk.de/kursreihe

Oder beim TK-ServiceTeam unter:
Tel. 0800 - 285 85 85

(gebührenfrei innerhalb Deutschlands,
24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr)

Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren betragen für TK-Versicherte 20 Euro pro Kurs und 5 Euro pro Workshop. Für alle anderen Teilnehmer 30 Euro pro Kurs und 7,50 Euro pro Workshop. Die Zahlung erfolgt per Bankeinzug.

Veranstaltungsort

Alle Veranstaltungen außer Kurs 2: **ORBIS**
Bruckmannring 32, 85764 München-Oberschleißheim

Kurs 2 am 4. Juni 2011: **cmt**
Hansastr. 32, 80686 München

Wir sind für Sie da

Sie haben Fragen rund um Gesundheit und Krankenversicherung? Das TK-ServiceTeam ist 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr für Sie erreichbar.

Tel. 0800 - 285 85 85

(gebührenfrei innerhalb Deutschlands)

TK-ÄrzteZentrum

Fragen zur Gesundheit oder zu bestimmten Krankheiten beantworten Ihnen gern rund um die Uhr Mediziner verschiedener Fachrichtungen aus dem TK-ÄrzteZentrum unter der Telefonnummer:

Tel. 040 - 85 50 60 60 60

24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr

Internet

Auf unserer Homepage bieten wir Ihnen ausführliche Informationen sowie exklusive Services rund um Krankenversicherung, Gesundheit und Fitness:

www.tk.de

E-Mail

Selbstverständlich erreichen Sie uns auch per E-Mail. Schreiben Sie bitte an **service@tk.de**.

**Techniker
Krankenkasse**
Gesund in die Zukunft.



10.2/364 02/2011



Kompetent als Patient

Kurse und Workshops
im Mai und Juni 2011
in München



**Techniker
Krankenkasse**
Gesund in die Zukunft.



Als Patient mitbestimmen

Mehr als zwei Drittel aller Patienten möchten über Diagnoseverfahren und Therapien mit ihrem Arzt gemeinsam entscheiden. Deshalb unterstützt Sie die TK mit den drei Kursen der Reihe „Kompetent als Patient“.

Es geht um Ihre Fragen

Wollen auch Sie gerne die Kommunikation mit Ihrem Arzt verbessern und über Ihre Behandlung mitentscheiden? Möchten Sie die Glaubwürdigkeit von Gesundheitsinformationen erkennen? Und interessiert es Sie, wie Sie gute Ärzte und Kliniken finden und wie Sie deren Qualität beurteilen können? Dann suchen Sie sich einfach die passenden Kurse aus.



Erfolgreich dazulernen

Von den Kursen profitieren Sie, egal ob Sie gesund bleiben oder wieder gesund werden möchten. Denn Sie erhalten kompaktes Wissen für Ihre Kompetenzen als Patient. Das gilt natürlich auch für alle, die sich um nahe-stehende Personen kümmern.

- Sie erhalten umfangreiche Begleitmaterialien.
- Durch die kleine Teilnehmerzahl entsteht ein intensiver Dialog zwischen den Teilnehmern und dem Kursleiter.
- Erfahrungsaustausch, Diskussionsrunden und vor allem viele praktische Übungen sichern Ihren Lernerfolg.

Ausgebildete Kursleiter

Alle Kursleiter wurden an der Universität Hamburg im Fach Gesundheitswissenschaften mit dem Schwerpunkt Patientenberatung und -schulung ausgebildet. Und sie verfügen über praktische Berufserfahrung in der Patientenversorgung.

Kompakte Workshops

Die Themen der Kursreihe präsentieren wir Ihnen auch in kompakten zweistündigen Workshops.



Drei Themen zur Wahl

Thema 1: Arztgespräche erfolgreich führen

Während der Sprechstunde beim Arzt bleibt oft nicht genug Zeit für eine ausführliche Beratung. Danach fallen Ihnen noch Dinge ein, die Sie fragen wollten, oder Sie können sich nicht mehr an alles erinnern, was der Arzt Ihnen gesagt hat. Und manchmal haben Sie den Eindruck, nicht richtig verstanden worden zu sein.

- Vorbereitung von Arztgesprächen
- Fragetechniken im Arztgespräch
- Umgang mit schwierigen Situationen

Thema 2: Gesundheitsdienstleister finden und bewerten

Wie finde ich den richtigen Arzt oder ein geeignetes Krankenhaus? Was ist besser: die Apotheke um die Ecke oder der Internet-Versandhandel?

- Recherche nach Ärzten und Kliniken im Internet
- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Qualitätskriterien für Ärzte, Kliniken und Internetapotheken

Thema 3: Gesundheitsinformationen bewerten

Gesundheitsinformationen gibt es viele: im Internet, in Zeitschriften, TV-Sendungen und Patientenbroschüren. Doch woran erkenne ich, ob es sich hierbei um seriöse Angebote handelt?

- Qualitätskriterien für vertrauenswürdige und aussagekräftige Gesundheitsinformationen
- Darstellung und Interpretation von Nutzen und Risiken medizinischer Behandlungen
- Bewertung von Patienteninformationen

